

# Privatsphäre und Datenschutz

## Datenschutzerklärung

(im Sinne Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO)

Datum des Inkrafttretens: 25.05.2018

Wir möchten Sie über die Art und Weise wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten.

Dieses Dokument beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen oder erhalten dürfen, welche personenbezogenen Daten wir erfassen dürfen, wie wir diese Daten verwenden, gemeinsam mit anderen nutzen und schützen, Ihre Rechte und wie Sie im Hinblick auf unsere Datenschutzpraktiken mit uns in Kontakt treten können.

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur bei der Eröffnung eines Kundenkontos oder deren Aktualisierung, bei Waren oder Dienstleistungsbestellung oder bei Registrierung unseres Newsletters erhoben, wenn Sie die uns freiwillig mitteilen.

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung.

Ihre personenbezogenen Daten können Sie uns über mehrere Kommunikationskanäle übermitteln, die auf unsere Webseite angeführt sind: per E-Mail, Kontaktformular, Telefon oder auch per Post.

Die von Ihnen mitgeteilten Daten werden für die Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung und für die Verwaltung Ihres Kundenkontos bei uns bzw. für Lösung Ihrer Anfragen und Anmerkung verwendet.

### Personenbezogene Daten die wir erheben und erfassen:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail Adressen, Fax/Telefonnummer);
- Bei Gewerbetätigen die Steuerinformationen (z.B. Steuernummer) im Sinne der gültigen Vorschriften,
- Zahlungsinformationen (z.B. Bankkonto, Kreditkarte);
- Ihre Einkaufspräferenzen, Einkaufshistorie;

Bei dem Bedarf von weiteren Daten, werden wir uns vergewissern, dass wir dafür einen entsprechenden gesetzlichen Grund haben (ihre ausdrückliche Einwilligung).

### Verwendung und Bearbeitung von personenbezogenen Daten

Die von Ihnen mitgeteilte Daten werden für die Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung und für die Verwaltung Ihres Kundenkontos bei uns bzw. für Lösung Ihrer Anfragen und Anmerkung verwendet.

- Ihre Kundenregistration und Verwaltung Ihres Kundenkontos;
- Kommunikation mit Ihnen im Rahmen Ihrer Anforderungen und Anmerkungen, Fragen;
- Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellungen;
- Cookies – Funktionen auf unserer Webseite;
- Buchhaltung, Fakturierung und sonstige gesetzliche Verpflichtungen;

Falls Sie sich entscheiden uns diese Daten nicht zu geben, werden wir leider nicht im Stande sein, Ihre Bestellung erfolgreich zu bearbeiten.

### Verwendung von Cookies

Auf unserer Seite verwenden wir auch Cookies. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unserer Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Sie können in den Einstellungen ihres Browsers die Cookies deaktivieren, in dem Fall beachten Sie bitte, dass einige Funktionalitäten der Webseite nicht ordnungsgemäß funktionieren.

### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

### **Datensicherheit**

Wir verfügen über angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmechanismen, die dazu dienen, die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten vor zufälligem, unrechtmäßigem oder unbefugtem Untergang, Verlust, Zugriff, einer solchen Änderung, Weitergabe oder Verwendung zu schützen.

### **Ihre Rechte**

Ihre Rechte nach geltendem Recht beinhalten möglicherweise Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie bearbeiten, das Recht, diese personenbezogenen Daten ändern, löschen oder sperren zu lassen, und das Recht, bestimmten Datenverarbeitungstätigkeiten zu widersprechen. Um diese Rechte auszuüben, sollten Sie über unsere unten genannten Kontaktdaten einen schriftlichen Antrag stellen.

### **Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: **info@tcag.li**